

Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza

La Global Service Ambiente, nata nel 2003, ha conquistato nell'arco di pochi anni una posizione di leadership nel mercato dei servizi agli immobili. Le chiavi del suo successo sono da ricercare nella cura del rapporto con i clienti e nell'alto livello di professionalità dei servizi erogati. A questi fattori si affianca la scelta di adottare un modello d'impresa efficiente che operi nel rispetto dell'ambiente e delle persone che ogni giorno contribuiscono al suo successo.

È stato quindi naturale per l'azienda decidere di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007 che assicuri la traduzione di questi principi nella gestione aziendale.

Il Sistema di Gestione è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto a quanto stabilito dalle procedure aziendali o rispetto agli obiettivi posti, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'impegno della direzione è particolarmente orientato verso:

- **Fornire servizi elevata qualità, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale:** il nostro obiettivo è distinguerci dagli altri operatori del mercato per la professionalità con cui forniamo i nostri servizi nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente. È nostro impegno mantenere i costi per i servizi da noi forniti ad un livello che sia il più possibile concorrenziale, per questo eseguiamo un attento e scrupoloso controllo di gestione.
- **Esaminare costantemente l'andamento del mercato, l'atteggiamento della concorrenza e l'innovazione tecnologica:** il mercato si muove in maniera estremamente veloce e riuscire ad interpretarne correttamente e rapidamente le evoluzioni sia in termini commerciali che tecnologici rappresenta un elemento fondamentale per la sopravvivenza.
- **Identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterle completamente soddisfare:** dedichiamo molto del nostro tempo alla cura del rapporto con i nostri clienti per essere in grado di percepire e, se possibile, anticipare qualsiasi nuova esigenza, proponendoci come partner per i nostri clienti.
- **Risparmiare le risorse energetiche e ridurre le emissioni in atmosfera:** la nostra azienda si impegna ad una attenta e costantemente monitorata gestione delle risorse energetiche utilizzate per l'erogazione dei propri servizi. Queste sono rappresentate principalmente dal carburante necessario per il funzionamento degli automezzi e delle attrezzature. Il controllo dei consumi, una razionale organizzazione degli interventi e degli spostamenti e l'utilizzo di un parco automezzi/attrezzature con un'età media inferiore a 4 anni e ben mantenuto consentono all'azienda di risparmiare risorse energetiche e le emissioni in atmosfera correlate.
- **Fare un uso razionale delle risorse naturali e materiali:** ci impegniamo a tenere sempre sotto controllo i nostri consumi sia in termini di risorse naturali (acqua, ecc.) sia in termini di materiali necessari per l'esecuzione della nostra attività al fine di ottimizzarne l'utilizzo e quindi evitare gli sprechi, consapevoli che da questo impegno possa derivare un beneficio per l'ambiente ma anche per l'efficienza della produzione aziendale.

- **Creare una cultura della sicurezza tra il personale in modo che siano tutti in parti eguali coinvolti nel perseguimento dei comuni obiettivi di riduzione del rischio:** per questo motivo curiamo con attenzione le attività di formazione e addestramento del personale, con particolare attenzione ai rischi specifici ai quali ciascun addetto è esposto (rischio chimico, rischio da movimentazione manuale dei carichi, rumore, vibrazioni, rischi meccanici, posturali, da utilizzo di videoterminali).
- **Coinvolgimento di fornitori e subappaltatori nel nostro impegno nei confronti dell'ambiente e della sicurezza:** scegliamo, laddove possibile, fornitori che dimostrino la nostra stessa sensibilità verso l'ambiente e la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e richiediamo ai subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori della nostra politica e le nostre disposizioni procedurali
- **Rispetto costante di tutte le prescrizioni normative vigenti:** la Global Service Ambiente Srl si impegna a mantenersi sempre aggiornata sulle leggi e norme emesse applicabili al proprio ambito di attività, con particolare riguardo a quelle riguardanti la tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, ed a rispettarle.
- **Impegno alla prevenzione dell'inquinamento ambientale, degli incidenti e delle malattie ed al miglioramento continuo:** Global Service Ambiente si impegna a migliorare con continuità le prestazioni del proprio sistema di gestione qualità/sicurezza/ambiente, attraverso una formazione continua ed una serrata attività di controllo mirata ad individuare le criticità, monitorando costantemente l'evoluzione dei prodotti, macchinari e attrezzature offerti sul mercato per sostituire ciò che è pericoloso (per la salute o per l'ambiente) con ciò che non lo è o lo è meno, compatibilmente con i vincoli di economicità dell'azienda.
- **Disponibilità della Politica per tutte le parti interessate:** l'azienda si impegna a rendere disponibile la politica ed i suoi principi ispiratori a chiunque possa essere interessato attraverso la pubblicazione sul sito aziendale e sui luoghi di lavoro e comunque rispondendo a tutte le richieste che dovessero pervenire in tal senso.

L'azienda si impegna a considerare i risultati del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro come parte integrante della gestione aziendale ed a coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti nei momenti di valutazione dei rischi, definizione degli obiettivi e programmi per la sicurezza, identificazione delle esigenze e pianificazione della formazione inerente la sicurezza.

La presente politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per noi o per nostro conto. Ci impegniamo a riesaminarla almeno una volta l'anno, in occasione del riesame da parte della direzione, per confermarne la validità o modificarla.

Data _____ 28.06.2018 _____

Firma Presidente CDA _____ *Michele Villani* _____

○